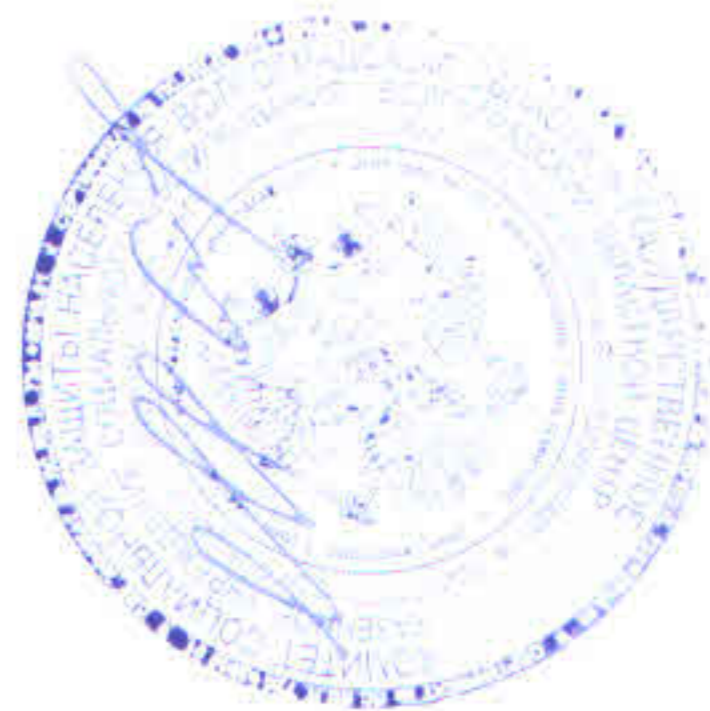


**Анализ анкетирования получателей социальных услуг  
за 1 квартал 2017 года**

<p><b>ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению»</b></p> <p>Наименование организации:</p>	Кол-во обслуживаемых граждан	1257	
	Кол-во обслуживаемых граждан, среди которых проведено анкетирование	315	
	Основа получения социальных услуг	за плату (%)	0
		бесплатно (%)	100
	Удовлетворенность доступностью информации	Да (%)	99
		Нет (%)	1
	Удовлетворенность получаемыми услугами	Да (%)	99
		Нет (%)	1
	Наличие трудностей при получении социальных услуг (%)	Да (%) (перечислить)	0
		Нет (%)	100
	Оценка осведомленности о проводимой на территории Волгоградской области независимой оценки качества	Да (%)	98,5
		Нет (%)	1,5
		Недостаточно (%) от опрошенных	0
	Оценка Информирования о деятельности негосударственных организаций	Да (%)	96,4
		Нет (%)	3,6
Недостаточно (%) от опрошенных		0	



Директор

Исп. Сердинова И.Г.  
Тел. 76-07-52

Саввина М.Н.

## СПРАВКА

по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦПППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению.

в 1 квартале 2017 г.

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 1 квартале 2017 года специалистами отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 265 анкет. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ составляет 98,9% (262 чел.), не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ составляет 1,1% (3чел). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату - 0% (265чел.), бесплатно-100,% (265 чел.). Удовлетворенность получаемыми социальными услугами да-99,2% (264чел.), нет-0,8% (1чел). Наличие трудностей при получении социальных услуг да-0% (0 чел.); нет 100% (265чел), осведомлены о проведении независимой оценки качества оказания услуг -98,9% (262чел.), получено не достаточно информации 1,1% (3чел), нет-0% (0 чел); оценка информированности о деятельности негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги-95,9% (254 чел.), нет-4,1% (11 чел).

Совместно с данными анкетами были проанализированы анкеты обратной связи – 92 шт., которые содержат положительные отзывы и два отрицательных (грустных смайлика), книга отзывов и предложений, содержащая 14 положительных отзывов, среди которых благодарность за проведение групповых занятий: специалистам отделения психолого-педагогической помощи: Смирновой М.Ю., Шевцовой Н.В., Коротковой Е.В., Перовой Л.К, Кириленко Е.В.; специалистам консультативного отделения: Киликаевой Е.И., Янину К.Д., Оганесяну С.В., Копаневой М.А., а также всему персоналу центра.

Специалист ответственный за проведение исследования

Тихонова М.В.

## СПРАВКА

**по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания в 1 квартале 2017 г.**

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 1 квартале 2017 года специалистами службы срочного социального обслуживания отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 50 анкет.

Анализ по анкетам. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ составляет 100% (50чел.), не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ составляет 0% (0 чел). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату - 0% (0 чел.), бесплатно - 100,% (50 чел.).

Книга отзывов и предложений, содержащая 2 положительных отзыва, среди которых благодарность коллективу службы срочного социального обслуживания и специалисту по социальной работе Харьковой И.В.

Специалист ответственный за проведение исследования

Харькова И.В.